

Co to jest plik „Cookie”?

"Cookies" (Ciasteczka) są to pojedyncze, małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i pobierane na komputerze użytkownika. Informacje zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. Tym samym strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.

W jakim celu strona internetowa korzysta z plików cookie?

Pliki "cookie" używane na stronie internetowej umożliwiają odpowiednią personalizację wyświetlanych na stronie informacji i zaprezentowanie treści dostosowanej do potrzeb użytkownika, a także mierzenie interakcji użytkowników na stronach internetowych. Stosujemy Ciasteczka w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania witryny, a także do mierzenia skuteczności przeprowadzanych akcji na witrynie. Ciasteczka pozwalają dodatkowo badać upodobania użytkowników i tym samym podnosić jakość naszych usług. Nie wykorzystujemy Ciasteczek, aby kontaktować się z użytkownikiem za pośrednictwem poczty, maila czy telefonu.

Przykłady wykorzystania plików cookies:

- dopasowanie treści reklam emitowanych w serwisie,
- mierzenie ruchu użytkownika na stronach za pomocą kodu Google Analytics - więcej informacji o plikach Cookies w Google Analytics można znaleźć na stronie: <http://www.google.pl/intl/pl/analytics/privacyoverview.html>,
- wykorzystanie mechanizmu sondy badającej preferencje użytkownika,
- zapamiętywanie braku zgody na wyświetlanie w przyszłości niektórych treści,
- mierzenie skuteczności (śledzenie konwersji) prowadzonych akcji na rzecz banku, np. w sieci reklamowej Google, programach partnerskich, sieciach afiliacyjnych
- dopasowanie treści reklam emitowanych w sieci reklamowej Google (remarketing) – więcej informacji o plikach cookies wykorzystywanych w sieci reklamowej Google można znaleźć na stronie: <http://support.google.com/adwords/answer/2407785>.

Jakich plików „cookies” używamy?

Na stronach mogą być używane dwa rodzaje plików „cookie”:

- sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej)
- stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Czy mogę zrezygnować z akceptowania cookies?

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje Ciasteczka. Jednakże użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie ciasteczek w ogóle lub wybranych ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele Ciasteczek pomaga podniesieniu wygody korzystania ze strony. Wyłączenie Ciasteczek może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce.

Jak wyłączyć obsługę ciasteczek?

Dla przeglądarki Firefox:

1. Na górze okna przeglądarki naciśnij przycisk *Firefox*, (w systemie Windows XP kliknij menu *Narzędzia*) i wybierz *Opcje*.
2. Następnie wybierz panel *Prywatność*.
3. Z menu rozwijanego elementu *Program Firefox*: wybierz opcję: *będzie używał ustawień historii użytkownika*.
4. Zaznacz *Akceptuj ciasteczka*, by włączyć, odznacz, by wyłączyć obsługę ciasteczek.
5. Wybierz okres przechowywania ciasteczek:
 - a) Przechowuj: *aż wygasną* – ciasteczko zostanie usunięte po osiągnięciu daty wygaśnięcia, która jest określana przez witrynę wysyłającą ciasteczko.
 - b) Przechowuj: *do zamknięcia programu Firefox* – ciasteczka przechowywane na komputerze będą usuwane przy zamknięciu Firefoksa.
 - c) Przechowuj: *pytaj za każdym razem* – za każdym razem, gdy witryna próbuje wysłać ciasteczko, przeglądarka wyświetli monit z prośbą o podjęcie decyzji w sprawie przechowywania ciasteczka.
6. Naciśnij przycisk *OK*, by zamknąć okno opcji.

[Więcej o ustawieniach przeglądarki Firefox](#)

Dla przeglądarki Google Chrome:

1. Kliknij menu Chrome na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz *Ustawienia*.
3. Kliknij *Pokaż ustawienia zaawansowane*.
4. W sekcji *Prywatność* kliknij przycisk *Ustawienia treści*.
5. W sekcji *Pliki cookie* możesz zmienić następujące ustawienia plików cookie:
 - a) Domyślne blokowanie plików cookie
 - Blokowanie wszystkich plików cookie: wybierz *Blokuj próby umieszczenia na komputerze danych z witryn*. Pamiętaj, że to ustawienie uniemożliwia działanie większości stron, które wymagają zalogowania się.
 - Blokowanie tylko plików cookie innych firm: zaznacz pole wyboru *Ignoruj wyjątki i blokuj tworzenie plików cookie innych firm*. Zaznaczenie tego pola wyboru powoduje odrzucanie pochodzących z witryny plików cookie innych firm, nawet jeśli witryna została dodana do listy *Wyjątki* może tworzyć pliki cookie na komputerze.
 - b) Domyślne zezwalanie na pliki cookie
 - Jeśli chcesz zezwalać zarówno na własne pliki cookie, jak i innych firm, zaznacz *Zezwalaj na przechowywanie danych lokalnie*.
 - Aby akceptować tylko własne pliki cookie, zaznacz pole wyboru *Blokuj bez wyjątku wszystkie pliki cookie innych firm*.

[Więcej o ustawieniach przeglądarki Chrome](#)

Dla przeglądarki Internet Explorer 9:

1. W oknie przeglądarki kliknij przycisk *Narzędzia*, a następnie kliknij polecenie *Opcje internetowe*.
2. Kliknij kartę *Prywatność*, a następnie w obszarze *Ustawienia* przesuwaj suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookie, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookie, a następnie kliknij przycisk *OK*.

[Więcej o ustawieniach przeglądarki Internet Explorer 9](#)